ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

от 31 декабря 2014 года № 562-рп

О канале прямой связи инвесторов для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности

(в ред. распоряжения Правительства Чукотского автономного округа от 12.05.2015г. № 174-рп)

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 596 «О долгосрочной государственной экономической политике», во исполнение подпункта «а» пункта 6 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 31 января 2013 года № Пр-144ГС по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации 27 декабря 2012 года, а также в целях реализации положений Стандарта деятельности исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в регионе, утверждённого решением Наблюдательного совета автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» 3 мая 2012 года, в целях обеспечения беспрепятственной прямой связи инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Чукотского автономного округа:

1. Создать канал прямой связи инвесторов для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности.

2. Утвердить Порядок работы канала прямой связи инвесторов для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Департамент финансов, экономики и имущественных отношений Чукотского автономного округа (Калинова А.А.).

4. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Чукотского автономного округа.

Председатель Правительства Р.В. Копин

Приложение
к Распоряжению Правительства
Чукотского автономного округа
от 31 декабря 2014 года № 562-рп

ПОРЯДОК
работы канала прямой связи инвесторов для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности

1. Настоящий Порядок определяет работу канала прямой связи инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Чукотского автономного округа и Правительства Чукотского автономного округа (далее – канал прямой связи).

2. Канал прямой связи отвечает следующим требованиям:

1) равный доступ инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Чукотского автономного округа, а также для лиц, планирующих осуществлять указанную деятельность (далее - инвестор), к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Чукотского автономного округа;

2) контроль результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;

3) объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений по существу поставленных вопросов и принятие мер, направленных на защиту нарушенных прав и законных интересов инвесторов.

3. Функцию канала прямой связи выполняют:

1) средства связи Департамента финансов, экономики и имущественных отношений Чукотского автономного округа (далее - Департамент):

а) телефон (842722) 6-93-23 (режим работы в рабочие дни с понедельника по пятницу 09.00-17.45, перерыв - 12.45-14.15 по местному времени);

б) факс (842722) 2-93-04, 2-93-18 в круглосуточном режиме;

в) электронный адрес: ElenaK@depfin.chukotka-gov.ru;

2) электронное обращение посредством использования раздела «Обратная связь «Вопрос власти» официального сайта Чукотского автономного округа http://Чукотка.РФ/waiting_room/feedback/;

4. Инвесторы имеют право воспользоваться любым способом осуществления прямой связи.

5. Обращения инвесторов должны относиться к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Чукотского автономного округа.

6. Обращение вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи подлежит обязательному рассмотрению, за исключением следующих случаев:

1) обращение не связано с инвестиционной деятельностью на территории Чукотского автономного округа;

2) обращение нарушает положения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7. Инвестор вне зависимости от выбранного способа направления обращения на канал прямой связи излагает суть обращения, а также сообщает:

1) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) обратившегося от имени юридического лица;

3) контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа и адрес регистрации, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

4) способ получения ответа (консультация по телефону, ответ в форме электронного документа или в письменной форме);

5) вид осуществляемой либо планируемой деятельности.

Заявитель вправе приложить к обращению, поступившему на электронные адреса: ElenaK@depfin.chukotka-gov.ru, http://Чукотка.РФ/waiting_room/feedback, или посредством факсовой связи, копии документов и (или) материалы.

8. Обращение подлежит регистрации в Департаменте в установленном порядке в день его поступления. В случае поступления обращения в выходной или нерабочий праздничный день его регистрация осуществляется в первый, следующий за ним рабочий день.

9. В случае, если инвестор не сообщил либо сообщил не в полном объеме информацию, указанную в подпунктах 1, 3 пункта 7 настоящего Порядка, Департамент оставляет обращение без ответа. В случае, если из содержания обращения невозможно установить суть обращения, Департаментом сообщается о невозможности дачи ответа по существу. В случае, если обращение не относится к вопросам инвестиционной деятельности, оно рассматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Ответ на обращение должен быть представлен инвестору выбранным им способом в течение десяти рабочих дней со дня регистрации обращения, если обращение не требует осуществления дополнительных запросов.

В случае, если обращение требует направления Департаментом дополнительных запросов, ответ на обращение направляется инвестору в течение двадцати рабочих дней со дня регистрации обращения.